

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт истории, международных отношений и социально-политических наук

Кафедра социальной педагогики и организации работы с молодежью

УТВЕРЖДАЮ
Директор института


Дитковская С.А.
« 14 » августа 20 26 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальные коммуникации в организации работы с молодежью

По направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью
(уровень магистратуры)

Магистерская программа – Управление молодежной политикой

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс –1 курс (2 семестр), 2 курс (4 триместр)

Луганск, 20 26


Рабочая программа учебной дисциплины «Социальные коммуникации в организации работы с молодежью» является частью основной образовательной программы для подготовки магистров по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №82 и Профессиональным стандартом «Специалист по работе с молодежью», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2020 г. № 59н.


СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. пед. наук, доцент кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Гужва Татьяна Михайловна**


Утверждена на заседании кафедры социальной педагогики и организации работы с молодежью

Протокол от «12» января 2020 г. № 6  Акиншева И.П.
Заведующий кафедрой

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

Протокол от «13» января 2020 г. № 5  Акиншева И.П.
Председатель

СОГЛАСОВАНО:

Директор Департамента образования  Савенков В.В.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальные коммуникации в организации работы с молодежью» – формирование у студентов системы теоретических знаний и практических умений, связанных с использованием коммуникативных технологий в социально-педагогической деятельности.

Курс «Социальные коммуникации в организации работы с молодежью» призван решать следующие **задачи**: актуализировать и расширить знания студентов о коммуникативной функции общения, коммуникации как процессе общения; сформировать знания о коммуникативных технологиях, их монологической, диалогической, политологической формах, их использовании в социально-педагогической деятельности; сформировать умение разрабатывать изучаемые коммуникативные технологии в ходе практических занятий на своей учебной группе) и применять их в условиях групповых практических занятий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Социальные коммуникации в организации работы с молодежью» входит в профессиональную часть учебного плана, блока дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 39.04.03 Организация работы с молодежью. Индекс дисциплины Б1.В.ДВ.01.01.

Дисциплина реализуется кафедрой социальной педагогики и организации работы с молодежью.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знание основных категорий социальной педагогики; сфер деятельности социального педагога, особенностей и факторов социализации личности в разных микросоциумах, технологий социально-педагогической деятельности;

умения осуществления социально-педагогической деятельности, диагностики личности и социума;

навыки конспектирования, обобщения и систематизации ранее изученного учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации.

Результаты изучения дисциплины являются теоретической и методологической основой для применения полученных знаний в научной и практической деятельности социально-педагогической сферы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	УК-3.1. Формирует команду для решения поставленной цели и регулирует внутри	Знает: основы работы в команде в организации работы с молодежью. Умеет: организовывать и руководить работой молодежной команды;

командную стратегию для достижения поставленной цели.	<p>командное взаимодействие.</p> <p>УК-3.2. Осуществляет целеполагание и стратегическое планирование командной работы</p> <p>УК-3.3. Организует совместную деятельность и руководит командой</p> <p>прогнозирует результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p>УК-3.4. Проводит анализ результатов командной работы.</p> <p>УК-3.5. Оценивает эффективность своего руководства командной работой в рамках достижения поставленной цели.</p>	<p>организовывать командную стратегию для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики; анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые проблемы межличностных коммуникаций в работе с молодежью.</p> <p>Владеет навыками: осуществления организации командной стратегии для достижения поставленной цели в сфере молодежной политики; навыками коммуникативного взаимодействия в коллективе; преодоления межгрупповых и межличностных конфликтов в работе с молодежью.</p>
-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	108 (3 з.е.)	108 (3 з.е.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) в том числе:	36	12
Лекции	12	6
Семинарские занятия	24	6
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	27	9
Самостоятельная работа студента (всего)	45	86
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Коммуникативный процесс.

Коммуникативная функция общения. Коммуникация. Информация. Структура коммуникационного процесса, характеристика составляющих коммуникативного процесса. Коммуникативные формы взаимодействия коммуникаторов в процессе общения: монологическая, диалогическая, политологическая. Эффективность коммуникации.

Тема 2. Вербальная (речевая) и невербальная коммуникации.

Язык, речь, речевое общение, вербальная коммуникация. Основные функции языка. Факторы восприятия речи. Речевая деятельность, виды речевой деятельности. Психотехнические приемы и правила речевой деятельности в детской и молодежной среде. Культура речи. Невербальная коммуникация, невербальные сообщения: виды (изображение, физический предмет, архитектурное сооружение, подарок, подтекст, намек) и особенности (ситуативность, синтетичность, произвольность). Невербальные средства.

Тема 3. Коммуникативные техники.

Классификация техник активного слушания. Техники постановки вопросов. Техники малого разговора: цитирование партнера, позитивные констатации, информирование и интересный рассказ. Техники вербализации. Техники малого разговора. Малый разговор в технике цитирования. Малый разговор в технике позитивных констатаций. Малый разговор в технике информирования. Малый разговор в технике интересного рассказа. Ошибки вербализации и способы их преодоления. Техники регуляции эмоционального напряжения. Техники, снижающие и повышающие напряжение. Формулы вербализации чувств. Ошибки в регуляции эмоционального напряжения и способы их преодоления. Особенности использования коммуникативных техник в детской и молодежной среде.

Тема 4. Монологическая форма коммуникации: лекция, публичная речь, презентация.

Лекция. Этапы подготовки и чтения лекции. Педагогический и психологический аспекты подготовки и чтения лекций. Публичная речь. Ситуации публичной речи. Виды публичной речи. Этапы подготовки и произнесения речи. Требования к публичной речи и публичному выступлению. Факторы выбора темы публичной речи и отбора содержания для детской и молодежной аудитории. Приемы составления введения и заключения. Презентация: цель, компоненты, этапы подготовки к презентации. Факторы успешной презентации.

Тема 5. Диалогическая форма коммуникации: беседа, консультация.

Беседа. Функции и цель беседы. Этапы проведения беседы: начало беседы, передача информации, аргументирование, опровержение доводов собеседника, принятие решений. Задачи и приемы, используемые на каждом этапе. Факторы компетентности в области обсуждаемых вопросов. Учет возрастных особенностей и социального опыта собеседника и консультируемого.

Тема 6. Политологическая форма коммуникации: групповая дискуссия.

Групповая дискуссия. Межгрупповая дискуссия. Использование групповой дискуссии в психолого-педагогической деятельности. Виды дискуссии: по цели, результату, степени управляемости, эффективности протекания, Типы ориентации групповых дискуссий. Этапы дискуссии. Роли участников дискуссии. Трудности в проведении дискуссии. Правила эффективной дискуссии. Эффекты групповой дискуссии.

Тема 7. Коммуникативные барьеры при общении с детьми и молодежью.

Уровень компетентности и социального опыта собеседников. Избирательное слушание. Оценочные суждения. Достоверность источника. Фильтрация. Внутригрупповой язык. Различие статуса. Дефицит времени. Специфические коммуникативные барьеры: логический, семантический, стилистический, фонетический. Психологические барьеры: установки психологической защиты, характера.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр / 4 триместр			
1	Коммуникативный процесс.	2	2
2	Вербальная (речевая) и невербальная коммуникации	2	
3	Коммуникативные техники.	2	
4	Монологическая форма коммуникации: лекция, публичная речь, презентация.	2	2
5	Диалогическая форма коммуникации: беседа, консультация.	2	
6	Политологическая форма коммуникации: групповая дискуссия.		
7	Коммуникативные барьеры при общении с детьми и молодежью	2	2
Итого:		12	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
2 семестр / 4 триместр			
1	Коммуникативный процесс.	4	-
2	Вербальная (речевая) и невербальная коммуникации	4	2
3	Коммуникативные техники.	4	-
4	Монологическая форма коммуникации: лекция, публичная речь, презентация.	4	2
5	Диалогическая форма коммуникации: беседа, консультация.	2	2
6	Политологическая форма коммуникации: групповая	2	

	дискуссия.		
7	Коммуникативные барьеры при общении с детьми и молодежью	4	-
Итого:		24	6

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
2 семестр / 4 триместр				
1	Коммуникативный процесс.	Изучение теоретического материала, написание конспекта	12	12
2	Вербальная (речевая) и невербальная коммуникации	Изучение теоретического материала, написание конспекта	12	12
3	Коммуникативные техники.	Изучение теоретического материала, написание конспекта	12	12
4	Монологическая форма коммуникации: лекция, публичная речь, презентация.	Изучение теоретического материала, написание конспекта	12	12
5	Диалогическая форма коммуникации: беседа, консультация.	Изучение теоретического материала, написание конспекта	12	12
6	Политологическая форма коммуникации: групповая дискуссия.	Изучение теоретического материала, написание конспекта	12	12
7	Коммуникативные барьеры при общении с детьми и молодежью	Изучение теоретического материала, написание конспекта	14	14
Итого:			45	86

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Работа в команде: совместная работа студентов в группе при выполнении групповых заданий по темам № 4 «Монологическая форма коммуникации: лекция, публичная речь, презентация», № 5 «Диалогическая форма коммуникации: беседа, консультация», № 6 «Политологическая форма коммуникации: групповая дискуссия», № 7 «Коммуникативные барьеры при общении с детьми и молодежью».

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена, который включает в себя ответ на теоретические вопросы и решение практических заданий).

Система оценивания учебных достижений студентов, оценочные средства представлены в фонде оценочных средств к рабочей программе учебной дисциплины (приложении).

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
----------------------------------------------------	---------------------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------

Отлично	90–100	А - отлично - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В - очень хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С - хорошо - теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	63-74	Д - удовлетворительно - теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетворительно	50-62	Е - посредственно - теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения	

Неудовлетворительно	21-49	FX - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	Не зачтено
Неудовлетворительно	0-20	F - неудовлетворительно - теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Гридина В.В. Теория и практика социальных коммуникаций : практикум / Гридина В.В. – Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. – 103 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/111426.html>.

2. Дзялошинский И.М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц : учебное пособие / Дзялошинский И.М. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 905 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/90574.html>.

3. Логунова И.В. Социальные коммуникации : учебно-методическое пособие / Логунова И.В. – Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. – 170 с. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/93293.html>.

б) дополнительная литература

1. Аверин, А. Н. Социальная коммуникация : учебное пособие / А. Н. Аверин. – Москва : Проспект, 2016. – 127 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/150118>.

2. Билан, М. А. Психология молодежного общения : учебное пособие / М. А. Билан, М. М. Горбатова. – Кемерово : КеМГУ, 2014. – 153 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/61402>.

3. Кондратьева, Я. В. Проблемы социальной работы с молодежью : учебное пособие / Я. В. Кондратьева. – Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. – 232 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/63978>.

в) Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue/>, свободный.
2. «КиберЛенинка» – научная электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/>, свободный.
3. Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com>, – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/102334.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Лекционные занятия: мультимедийная аудитория: компьютер мультимедиа с прикладным программным оснащением: проектор, колонки, программа для просмотра видео файлов, система видеомонтажа, телевизор, электронные презентации по темам дисциплины.

Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (телевизор), банк профессионально педагогических задач.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

№ п/п	Дата внесения изменения / дополнения	Основание	Содержание изменения / дополнения	Лица, подтверждающие изменение / дополнение	
				Заведующий кафедрой (Фамилия, инициалы, подпись)	Директор / декан (Фамилия, инициалы, подпись)

[illegible]